

Wet AVG

Hierbij de uitwerking wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mei 2018 voor Release & Connect (geregistreerd als Relatietherapie en Life coaching bij de KVK). De wet AVG vervangt per 25 mei 2018 de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

De wet AVG houdt in grote lijnen in:

1. Betrokkenen hebben recht op inzage:

Vraagt iemand om inzage, dan moet Release & Connect diegene op een duidelijke en begrijpelijke manier laten weten;

- of Release & Connect zijn persoonsgegevens gebruikt, en zo ja;
- om welke gegevens het gaat;
- wat het doel is van het gebruik;
- aan wie Release & Connect de gegevens eventueel heeft verstrekt;
- wat de herkomst is van de gegevens, als deze bekend is.

2. Betrokkenen hebben recht op correctie en verwijdering:

Iemand kan Release & Connect om correctie vragen als zijn persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

3. Onder de wet AVG krijgen mensen het recht op dataportabiliteit, oftewel overdraagbaarheid van persoonsgegevens.

Dit houdt in dat zij het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die Release & Connect van hen heeft. Zo kunnen zij hun gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst.

- Dataportabiliteit. Release & Connect is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt
- Recht op vergetelheid in onderstaande gevallen:
 - ✓ Niet meer nodig; Release & Connect heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Release & Connect ze heeft verzameld of waarvoor Release & Connect ze verwerkt.
 - ✓ Intrekken toestemming; De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Release & Connect voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
 - ✓ Bezwaar; De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Release & Connect om de persoonsgegevens te verwerken.
 - ✓ Onrechtmatige verwerking; Release & Connect verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
 - ✓ Wettelijk bepaalde bewaartermijn; Release & Connect is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

4. Release & Connect moet kunnen aantonen dat een verwerking van gegevens aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals:

- rechtmatigheid;
- transparantie;
- doelbinding;
- juistheid.
- Ook moet Release & Connect kunnen laten zien dat Relatietherapie de Ronde Venen de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens te beschermen.

Onder de AVG moet Relatietherapie de Ronde Venen vooraf goed nadenken over de systemen waarmee Release & Connect werkt of wilt gaan werken en hoe Release & Connect die inricht (privacy by design). De standaardinstellingen moeten bovendien privacyvriendelijk zijn (privacy by default). Ter illustratie dus geen automatische vinkjes; u gaat hiermee automatisch akkoord met.....

Nieuw onder de AVG is ook de verantwoordingsplicht. De verantwoordingsplicht houdt onder meer in dat Release & Connect aan moet kunnen tonen welke technische en organisatorische maatregelen Relatietherapie de Ronde Venen heeft genomen om de persoonsgegevens van kinderen te beschermen.

Release & Connect moet aan de toezichthouder goed kunnen onderbouwen waarom Release & Connect het recht heeft om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. In sommige gevallen heeft Release & Connect bijvoorbeeld toestemming nodig van ouders om persoonsgegevens te verwerken. Zoals voor het publiceren van foto's op de website waarop kinderen herkenbaar in beeld zijn. Release & Connect moet dan kunnen laten zien dat Release & Connect die toestemming heeft.

5. Privacy by design & privacy by default:

Privacy by design houdt in dat Release & Connect er al bij het ontwerpen van producten en diensten voor zorgt dat persoonsgegevens goed worden beschermd. Maar bijvoorbeeld ook dat Release & Connect niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. En dat Release & Connect de gegevens niet langer bewaart dan nodig.

Privacy by default houdt in dat Release & Connect technische en organisatorische maatregelen moet nemen om ervoor te zorgen Release & Connect, als standaard, alléén persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel dat Release & Connect wilt bereiken. Bijvoorbeeld door een app die Release & Connect aanbiedt niet de locatie van gebruikers te laten registreren als dat niet nodig is, op de website het vakje 'Ja, ik wil aanbiedingen ontvangen' niet vooraf aan te vinken of als iemand zich op de nieuwsbrief wil abonneren niet meer gegevens te vragen dan nodig is.

6. Aanstellen functionaris;

De functionaris is tevens de eigenaar van Release & Connect en krijgt de verantwoordelijkheid voor de uitwerking, bijstelling en monitoring van deze wet binnen Release & Connect

Meldplicht datalekken;

De AVG stelt strengere eisen aan de eigen registratie van de datalekken die zich binnen onze organisatie hebben voorgedaan. Release & Connect moet alle datalekken documenteren. Met deze documentatie moet de AP kunnen controleren of Release & Connect de meldplicht heeft voldaan.

7. Toestemming verwerken gegevens betrokkenen,

Verwerkt Release & Connect persoonsgegevens die gebaseerd is op toestemming van de betrokken personen? Dan moet Relatietherapie de Ronde Venen onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kunnen laten zien dat Release & Connect die toestemming daadwerkelijk heeft. Dat maakt onderdeel uit van de verantwoordingsplicht die Relatietherapie de Ronde Venen onder de AVG heeft.

Specifiek en geïnformeerd; Twee van de eisen die de AVG stelt aan 'toestemming' zijn dat deze 'geïnformeerd' en 'specifiek' gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Release & Connect kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen.

Online toestemming; Vraagt Release & Connect online toestemming aan mensen voor het verwerken van hun persoonsgegevens? Dan kan Relatietherapie de Ronde Venen de informatie over het websitebezoek, waarin zij de toestemming hebben gegeven, vastleggen. Deze informatie kan Release & Connect combineren met:

- documentatie over het proces waarin Release & Connect heeft vastgelegd op welke manier Release & Connect toestemming ontvangt en vastlegt.
- een kopie van de informatie die de betrokkenen hebben ontvangen voorafgaand aan de gegeven toestemming.

Verwijzen naar automatische registratie van toestemming door uw website is onvoldoende om geldige toestemming aan te kunnen tonen. De informatie die aan de betrokkenen is verstrekt, ontbreekt dan namelijk.

Ten slotte moet Release & Connect ervoor zorgen dat Relatietherapie de Ronde Venen voldoende data heeft waarmee Release & Connect een link tussen de verwerking én de toestemming van een betrokkene kan aantonen. Release & Connect mag hierbij niet méér data verzamelen dan strikt noodzakelijk.

Beveiligingsmaatregelen:

Apparaatbeheer:

Apparaat: Laptop en pc's

- Laptops en PC's zijn beveiligd d.m.v. wachtwoorden die vanuit Release & Connect worden verstrekt en geregistreerd.
- Laptops en pc's moeten allemaal automatisch bijgewerkt worden met updates. Op elke laptop of PC zit antivirus. In alle gevallen zal dit windows defender zijn.
- Documenten, rapporten, verslagen, foto en film materiaal worden op One Drive opgeslagen. D.m.v. het delen van specifieke mappen kunnen de door Release & Connect aangewezen personen toegang krijgen tot deze mappen. Het betreft dan alleen personen die in dienst zijn van Release & Connect. Onr Drive is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord wat elke drie maanden wordt gewijzigd.
- Mails komen binnen via Outlook. Elke mail wordt in de beschermde werkomgeving opgeslagen ter documentatie, of meteen behandeld en daarna verwijderd.

Apparaat: Werkmobiel

- De mobiel moet beveiligd zijn met een wachtwoord verstrekt door Release & Connect en elk kwartaal gewijzigd op initiatief van Release & Connect
- Voicemailen worden direct na het afluisteren gewist.
- De software op de mobiele telefoon zijn beiden ook weer beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Softwarebeheer:

Outlook mail

Release & Connect heeft één gmail account. Alleen de eigenaar heeft toegang tot deze mailomgeving. Outlook is geïnstalleerd op de vaste PC, de laptop en de mobiele telefoon. Alle apparaten zijn voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord, zijn dagelijks upgedate en zijn voorzien van een firewall en een anti virusprogramma.

Binnengekomen mail wordt direct behandeld en opgeslagen in doelgroepspecifieke mappen.

Microsoft Office 365

We werken met Microsoft Office. Deze wordt automatisch upgedate via de Microsoft updateserver.



One Drive

One Drive bevindt zich in the cloud. De gegevens zijn veilig en conform de recente wet- en regelgevingen opgeslagen en beveiligd.

De medewerkers Release & Connect kunnen ook bij de klantgegevens komen wanneer de mappen van One Drive door de eigenaar met hun worden gedeeld.

Release & Connect is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

NB:

- Er is recht op vergetelheid in onderstaande gevallen:
 - Niet meer nodig; Release & Connect heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Relatietherapie de Ronde Venen ze heeft verzameld of waarvoor Relatietherapie de Ronde Venen ze verwerkt.
 - Intrekken toestemming; De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Release & Connect voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
 - Bezwaar; De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Release & Connect om de persoonsgegevens te verwerken.
 - Onrechtmatige verwerking Release & Connect verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

- Onder de AVG moet Release & Connect vooraf goed nadenken over de systemen waarmee Release & Connect of wilt gaan werken en hoe Release & Connect ats die inricht (privacy by design). De standaardinstellingen moeten bovendien privacyvriendelijk zijn (privacy by default). Ter illustratie dus geen automatische vinkjes; u gaat hiermee automatisch akkoord met..... en dat soort zaken. Release & Connect heeft ervoor gezorgd, dat alles voldoet aan privacy by design als aan privacy bij default.
- Specifiek en geïnformeerd; Twee van de eisen die de AVG stelt aan 'toestemming' zijn dat deze 'geïnformeerd' en 'specifiek' gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Release & Connect kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus onvoldoende om alleen de toestemming zelf vast te leggen. Dit doet Release & Connect en middels een brief en een stuk informatie op de website.
- De dossiers van klanten worden opgeslagen op Remarkable. De Remarkables zijn beveiligd met een wachtwoord en een kopie van de data wordt opgeslagen op de server van Remarkable.



Website Release & Connect

De website van Release & Connect is gebouwd met Wordpress in JouwWeb. Onze website heeft het SSL certificaat. Ons contactformulier is beveiligd met Captcha-recaptcha. De website maakt alleen gebruik van Cookies t.b.v. monitoring van het aantal bezoekers (google analytics). Het cookiebeleid staat op de website vermeld, net als onze algemene voorwaarden en het privacybeleid.

Wanneer klanten ons een bericht sturen via het contactformulier, komt het bericht als een mail binnen op het mailadres instituut-release-en-connect@outlook.com. De mail wordt direct behandeld en verwijderd of opgeslagen in de doelgroepubriek.

Alleen de hostingpartner heeft toegang tot Wordpress en draagt zorg voor de updates.

Wij maken geen gebruik van cookies.

Op de website staan de algemene voorwaarden.

Opslag gegevens:

M.b.t. medewerkers Release & Connect

- Release & Connect mag de volgende gegevens opslaan en verwerken in het personeelsdossier:
 - Naam, adres, geboortedatum en geslacht
 - Emailadres en telefoonnummer
 - Functie, loopbaan, opleidingen en competenties
 - Medisch dossier
 - Klachten, publicaties
 - Inhoud van emails en surf gedrag internet
 - Foto's en videopnames
 - Loginnamen, wachtwoorden.

- Onder gegevensverwerking wordt verstaan alle handelingen die Release & Connect kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot vernietigen.

- Het is belangrijk om te weten dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd moet worden op de zes grondslagen van art6 AVG over de verwerking.

- Hieronder worden de drie grondslagen genoemd waar ondernemers het meest mee te maken hebben:
 - Nodig om een overeenkomst met de betrokkene voor te bereiden of uit te voeren. Bijvoorbeeld kopie ID bij arbeidsvoorwaardengesprek.
 - Nodig om aan wettelijke verplichting te voldoen. Bijvoorbeeld Wet Verbetering Poortwachter bij een langdurig zieke medewerker.
 - Voor werkgever van zodanig belang dat dat zwaarder weegt dan de belangen van

betrokkene(n). Bijvoorbeeld controle mbv cameratoezicht bij vermoeden diefstal.

- Release & Connect bewaart de personeelsdossiers op One Drive.
- Bij de aanstellingsprocedure krijgt de nieuwe medewerker een brief waarin opgenomen is waar welke gegevens worden opgeslagen. Wanneer een medewerker uit dienst is worden de gegevens nog 1 jaar bewaard en daarna verwijderd.
- Alle medewerkers hebben recht op correctie en verwijdering:
Iemand kan Release & Connect Venen om correctie vragen als zijn persoonsgegevens:
 - feitelijk onjuist zijn;
 - onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
 - op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

De gegevens kunnen worden gecorrigeerd en verwijderd door de functionaris of een door hem / haar gedelegeerd persoon.

Release & Connect is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

M.b.t. klanten Release & Connect

- Alle gegevens van klanten worden bewaard in een specifieke doelgroepenmap op One Drive en Outlook.

De gegevens kunnen worden gecorrigeerd en verwijderd door de functionaris of een door hem / haar gedelegeerd persoon.

Release & Connect is verplicht de relevante data z.s.m. over te dragen aan een andere partij wanneer de betrokkene daarom vraagt

Onze boekhouding hebben we ondergebracht bij het erkende en gecertificeerde boekhoudprogramma MoneyMonk. Onze zakelijke rekening bij KNAB.